

PLAN DZIAŁANIA CENTRUM USŁUG WSPÓLNYCH W NOWEJ SARZYNIE NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2025 – 2029

Nazwa podmiotu: **Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie**

Data sporządzenia: **21 marca 2025 r.**

Dokument opracował: **Koordynator ds. dostępności Izabela Łokieć**

I. Wprowadzenie

Podstawowym celem ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, jest poprawa warunków życia oraz funkcjonowania w szczególności osób z potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, wieku czy choroby, które to w codziennej egzystencji mogą spotykać się z szeregiem trudności w zakresie korzystania z usług podmiotu publicznego. Głównymi barierami są bariera architektoniczna, cyfrowa czy informacyjno- komunikacyjna.

Ważnym jest więc zmiana podejścia i sposobu obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza poprzez podejmowanie działań mających na celu eliminację powyższych barier. Ustawa jest elementem programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Rozwiązania zapisane w ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169 z późn. zm.). Tym samym zobowiązują jednostki do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami.

Zapisy ustawy zobowiązują również podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno- komunikacyjnym. Na podstawie ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z podstawowych zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem

planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

II. Dotychczasowe działania

Lp.	Zakres działalności	Sposób realizacji	Realizujący zadania	Termin
1.	Powołanie Koordynatora do spraw dostępności	Zarządzenie nr 11/2020 Dyrektora Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie z dnia 23 września 2020 r.	Dyrektor Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie	wykonano
2.	Upowszechnienie informacji na temat powołania Koordynatora do spraw dostępności	Zamieszczenie informacji o powołaniu Koordynatora: - na stronie internetowej Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie - w Biuletyn Informacji Publicznej Powiadomienie pracowników Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie o powołaniu Koordynatora do spraw dostępności	Koordynator Informatyk Koordynator	wykonano wykonano
3.	Kurs z zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Udział w kursie „Koordynator ds. dostępności cyfrowej w Urzędzie”	Koordynator	23.11.2020-24.11.2020
4.	Dokonanie samooceny budynku Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie pod kątem spełnienia wymagań dotyczących dostępności architektonicznej	Analiza stanu budynku na podstawie listy kontrolnej	Koordynator	wykonano
5.	Dokonanie sprawdzenia strony internetowej i BIP pod kątem zgodności dostępności cyfrowej WCAG 2.1	Analiza na podstawie samooceny	Koordynator	wykonano

6.	Sporządzenie deklaracji dostępności	Przeprowadzenie analizy stanu obiektu, stron internetowych, realizacji zadań z zakresu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej oraz wyposażenia CUW-u pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Publikacja deklaracji dostępności: • na stronie internetowej Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie • w Biuletyn Informacji Publicznej	Koordynator Informatyk	wykonano
7.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Opracowanie planu działania o którym mowa w art.14 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator	wykonano
8.	Przedłożenie do zatwierdzenia Planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021	Zatwierdzenie przez Dyrektora Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021	Koordynator	wykonano
9.	Podanie Planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości	Opublikowanie Planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w BIP Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie	Koordynator Informatyk	wykonano
10.	Dokonanie analizy możliwości dostosowania budynku Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie do zakresu minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ewentualnych przeciwwskazań ze względów technicznych i prawnych	Zgromadzenie danych w zakresie stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz informacji dotyczących ich usunięcia, oszacowanie kosztów prac niezbędnych do wykonania w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator	wykonano

11.	Dokonanie diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej w budynku Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie	Wskazanie sposobów zapewnienia wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami w niezbędnym zakresie dla tych osób poprzez np. zapewnienie wsparcia innej osoby lub zapewnieniu wsparcia technicznego, w tym wykorzystania nowoczesnych technologii (zapewnienie kontaktu telefonicznego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej)	Koordynator	wykonano
12.	Opracowanie raportu dostępności cyfrowej strony internetowej oraz BIP pod kątem zgodności z WCAG 2.1	Ocena dostępności cyfrowej na podstawie listy kontrolnej dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z WCAG 2.1	Koordynator	wykonano
13.	Przygotowanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie raportu na podstawie działań koordynatora do spraw dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator	wykonano
14.	Przedłożenie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do zatwierdzenia	Przekazanie raportu do zatwierdzenia Dyrektorowi Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie	Koordynator	wykonano
15.	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Wojewodzie Podkarpackiemu	Koordynator	wykonano
16.	Podanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości na stronie internetowej Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie oraz BIP	Koordynator Informatyk	wykonano
17.	Oznaczenie szklanych drzwi CUW-u	Zakup i montaż taśmy ostrzegawczej	Koordynator	wykonano
18.	Umieszczenie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w CUW-ie	Przygotowanie i montaż tabliczki informacyjnej przed wejściem do CUW-u	Koordynator	wykonano
19.	Opublikowanie informacji o zakresie działalności CUW-u w tekście łatwym do czytania i rozumienia	Sporządzenie informacji o zakresie działalności CUW-u w postaci elektronicznego pliku: w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR)	Koordynator	wykonano

20.	Opublikowanie procedury wejścia z psem asystującym	Przygotowanie procedury	Koordynator	wykonano
-----	--	-------------------------	-------------	----------

III. Obszar działania w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności

Lp.	Zakres działalności	Sposób realizacji	Realizujący zadania	Termin
1.	Zastosowanie klamek łatwych w obsłudze i niewymagających chwytu precyzyjnego oraz ruchu obrotowego nadgarstka	Zakup i montaż klamki do drzwi wejściowych (od strony Poczty Polskiej)	Koordynator	30.06.2026
2.	Zastosowanie dotykowych planów ewakuacji	Zakup i montaż dotykowych planów ewakuacji	Koordynator	31.01.2027
3.	Oznaczenie drzwi do pomieszczeń w sposób kontrastowy oraz oznakowanie drzwi w sposób wypukły np. tabliczki z informacjami w alfabecie Braille'a lub druk wypukły	Zakup i montaż tabliczek i piktogramów w alfabecie Braille'a	Koordynator	30.06.2027
4.	Zastosowanie bezprogowego przejście przez drzwi	Zapewnienie bezprogowego przejścia przez drzwi główne	Koordynator	31.12.2027
5.	Dotykowa informacja o rozkładzie pomierzeń	Zakup planu tyflograficznego na ścianę	Koordynator	31.12.2028
6.	Monitorowanie działalności Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie w zakresie dostępności	Współpraca z pracownikami jednostki celem poprawy dostępności i eliminowania niezgodności	Koordynator	Na bieżąco
7.	Budowanie i poszerzanie świadomości pracowników CUW-u na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością	Organizacja spotkań na temat: savoir - vivre w kontakcie z osobami ze specjalnymi potrzebami. Przygotowanie procedur, instrukcji obsługi klientów niepełnosprawnych.	Koordynator	Realizacja w całym okresie działania
8.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami	Działania mające na celu ułatwienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno - komunikacyjnej	Koordynator	Na bieżąco

Sporządził:

(-) Izabela Łokieć

Koordynator ds. dostępności

Zatwierdził:

(-) Józef Dziurdź

Dyrektor Centrum Usług Wspólnych w Nowej Sarzynie